



PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN MAGETAN

Jalan Basuki Rahmat Barat No. 01 Magetan Telp. 0351 8198138
<http://arpus.magetan.go.id>

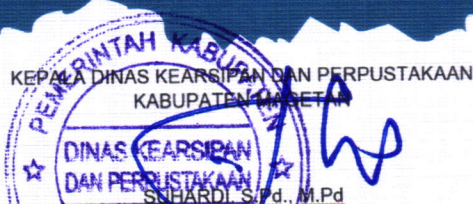
PERPUSTAKAAN UMUM MAGETAN

MAKLUMAT PELAYANAN

Kami segenap Pimpinan dan Pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Magetan berjanji dan menyatakan sanggup untuk :

1. Memberikan pelayanan terbaik dengan sepenuh hati;
2. Bersikap ramah, sopan dan santun dalam memberikan pelayanan;
3. Memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi, layanan dan fasilitas kegiatan masyarakat;
4. Menjamin penggunaan seluruh koleksi, layanan, dan fasilitas dengan nyaman bagi masyarakat sesuai SOP dan aturan yang berlaku;
5. Merespon dengan cepat permintaan pengguna layanan sesuai dengan prosedur dan informasi yang tersedia;
6. Siap menangani dengan baik segala keluhan dan ketidakpuasan atas pelayanan kami;
7. Memberikan sanksi dan menindak tegas bagi pegawai yang merugikan masyarakat dalam memberikan pelayanan.

Apabila kami tidak menepati, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundangan yang berlaku.



KEPALA BIDANG PEMBINAAN
DAN PENGELOLAAN
KEARSIPAN

ENDANG KINDARWATI, SE

KEPALA BIDANG
PENGEMBANGAN
KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN

RINI DJAJANTI, SE

KEPALA BIDANG
PENGELOLAAN DAN
LAYANAN PERPUSTAKAAN

KUNCAHYO MAHADI, S.Sos

SEKRETARIS
DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN
KABUPATEN MAGETAN

ENDANG SETYOWATI, S.Sos